

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスはない

公表日 2026年 3月17日

利用児童数 2026年2月13日

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2		1	勉強部屋とレクススペースがドアで、はっきりしているのが良い。	ご意見ありがとうございます。お子様たちに理解しやすく、行動の切り替えも行きやすい様に活動の内容により使用する部屋を切り替えております。今後はバリアフリー化も含め、環境を整えて参ります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	9	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				ひらがなカードはお手本級です！	ご意見ありがとうございます。今後もお子様たちが楽しみながら、ご成長できる様、より専門性を高める事ができる様に努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10						
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7		1		2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1			3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1			1	・面談では伝え合っているが、日頃からは行っていない。 ・丁寧なラインにいつも感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後は、面談で共有させて頂いた情報をしっかりと職員間で共有し、日々のお子様の状況もお電話やメールにて保護者様と共有出来る様環境を整えて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				1	もう少し面談増やしてもいいと思う (希望者など)	ご意見ありがとうございます。現在は計画立案に合わせて定期面談を年2回実施しております。ご希望がある場合には、随時ご面談を行いますのでいつでもお気軽にお声掛け下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				どんな事も親身に相談の乗って下さりアドバイスも的確で心より感謝しています。	ご意見ありがとうございます。随時、ご相談を承たまわっております。引き続き、お気軽にご送迎時や、お電話、メール等でご連絡下さい。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6				4	・なないろまつりでは、きょうだいで参加させていただきありがたかったです。 ・子供達が楽しく学べるイベントを開催下さりとても良い思い出ができて、一緒に参観させて頂いた兄も喜んでいました。	ご意見ありがとうございます。夏祭りへのご参加ありがとうございました。今後も保護者様、きょうだい様も含め交流ができる機会をご提供出来る様検討して参ります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				・保育園にいきぶりがあっても、なないろさんのおかげで頑張っています。 ・半年もたたないうちから楽しみに通っていてうれしいです！	ご意見ありがとうございます。今後も、お子様が安心して、そして楽しんで活動出来る様ご支援して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			子供の成長を感じられています。職員皆さまには心から感謝しています。	心温まるご意見ありがとうございます。引き続き、保護者様、お子様に、ご満足頂ける様、職員一同努めて参ります。